

ETIČNI KODEKS

načela, vrednote in smernice, ki predstavljajo
okvir našega delovanja

cleaning

UVOD

Etični kodeks, ki velja v družbi Cleaning d.o.o. opredeljuje temeljna področja odgovornosti, po katerih se ravnaajo vsi zaposleni v družbi.

Gre za smernice, vrednote in načela, ki predstavljajo okvir našega delovanja.

Etični kodeks je pomemben tako za zaposlene v Cleaningu in poslovne partnerje, kot tudi za širšo javnost, saj prek načel in pravil določa standarde delovanja, upravljanja in vodenja družbe, s katerimi skrbimo za konkurenčnost ob hkratnem upoštevanju potreb in zahtev poslovnega okolja in razmerij med vsemi deležniki.



cleaning

KAZALO

02 UVOD

03 KAZALO / GLAVNI CILJ
KODEKSA

04 O PODJETJU /
POSLANSTVO IN VIZIJA

05 NAŠE VREDNOTE

06 PODROČJA
ODGOVORNOSTI

08 IZVAJANJE KODEKSA



GLAVNI CILJ KODEKSA

Glavni cilj kodeksa je, da vsak zaposleni znotraj podjetja Cleaning s svojim ravnanjem in delovanjem prispeva k uresničevanju ciljev družbe, pri čemer upošteva veljavna pravila in določila družbe, kot tudi načela poslovnne etike.

cleaning

POVEZANI V SISTEMU VREDNOT

O PODJETJU

GENERALNA IN REDNA ČIŠČENJA

Zavedamo se, da so naši zaposleni, ki s svojo predanostjo, vztrajnostjo in zvestobo, zagotavljajo dolgoročno in uspešno rast, eden osnovnih gradnikov uspešnosti družbe Cleaning.

Družba Cleaning je eden vodilnih čistilnih servisov in svoj položaj na trgu ohranja z vztrajnimi izboljšavami tako na področju tehnik čiščenja, kot tudi na področju vrednot. Usmerjeni smo v razvoj vrhunskih storitev na področju podpornih dejavnosti, saj želimo našim partnerjem ponuditi najboljše rešitve. Spodbujamo učinkovitost in moč sodelovanja skozi sinergijo združitve **znanja, izkušenj in idej.**

POSLANSTVO IN VIZIJA

Vizija družbe Cleaning je postati vodilni čistilni servis. Postaviti želimo visoke standarde širše družbene odgovornosti, ohranjati in ustvarjati delovna mesta, vplivati na razvoj svojih zaposlenih in ozaveščati ljudi o pomenu negovanja družbenih in medčloveških odnosov ter ohranjanja narave.



NAŠE VREDNOTE



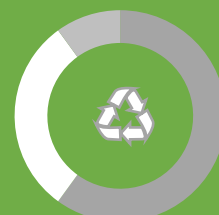
Zanesljivost

Naročnikom stojimo ob strani kot zanesljiv partner, ki vsakodnevno skrbi za čistočo njihovih objektov in delovnega okolja ter nemoten potek njihovih dejavnosti. Našim poslovnim partnerjem nudimo podporo tudi v primeru nastanka nepredvidenih izrednih situacij.



Strokovnost

S sinergijo znanja, izkušenj in drznosti smo usmerjeni v razvoj vrhunskih storitev na področju čiščenja,. Nova znanja pridobivamo s stalnim izobraževanjem naših zaposlenih. Iščemo inovativne rešitve, ki so prilagojene vsakemu posameznemu naročniku. Imamo ustrezne strokovne službe, postavljene cilje kakovosti in nudimo celostno storitev z mislijo na okolje in naše zaposlene



Odgovornost

Z razvojem storitev želimo postaviti nove osnove in standarde širše družbene odgovornosti. Z ohranjanjem in ustvarjanjem delovnih mest vplivamo na razvoj družbe, trudimo se negovati družbene ter medčloveške odnose med sodelavci in poslovnimi partnerji, pri tem pa imamo skrben odnos do okolja in družbe kot celote.



ZAUPANJE

SKRBNOST IN DISKRETNOST

Stremimo k temu, da pozitivno pristopamo k reševanju izzivov in ohranjamo dobre odnose in ekipni duh.



SOEDLOVANJE

ODPRTOST IN POVEZOVALNOST

Naklonjeni smo odprtosti, povezovanju in iskanju najboljših rešitev tako za naše naročnike, kot za naše zaposlene

cleaning

PODROČJA ODGOVORNOSTI



Vodstvo družbe z zavedanjem konkurenčnih prednosti, kot so znanje, ustvarjalnost in podjetnost, v sodelovanju z naročniki in prartnerji nadgrajuje učinkovitost in uspešnost poslovanja.

Na vseh področjih delovanja vodstvo družbe dosledno spoštuje temeljne človekove pravice in svoboščine. Načela enakosti sorazmernosti in poštenosti so aplicirana tako na zaposlene kot tudi na kandidate za zaposlitev. Vodstvo družbe z zglednim in vzornim delovanjem vzpodbuja tudi svoje zaposlene, da pri sprejemanju odločitev spoštujejo dostojanstvo, osebno integriteto in zasebnost vsakega zaposlenega v družbi Cleaning.

Posebno skrb vodstvo družbe posveča izobraževanju in usposabljanju zaposlenih. Redno se izvajajo usposabljanja s področja varnosti in zdravja pri delu, s čimer se zaposlenim zagotavlja varno delovno okolje in širša ozaveščenost pri izvajanju delovnih nalog.



Aktivno sodelovanje in komunikacija so temelj dobrih odnosov in medsebojnega spoštovanja v delovnem procesu.

Zaposleni se morajo vzdržati vseh ravnanj, ki bi lahko posredno ali neposredno škodovala ugledu družbe Cleaning. Zaposleni se morajo izogibati navzkrižju interesov in položajem, ki bi lahko pripeljali do nasprotij interesov družbe Cleaning. Družba Cleaning ne dopušča nobenih oblik koruptivnih dejanj, med katera sodijo tudi vsa druga ravnanja, s katerimi se poskuša doseči koristi ali prednosti zase ali tretjo osebo z zlorabo pooblastil oziroma položaja ali z ravnanjem v nasprotju s svojimi odgovornostmi. Uporaba komunikacijskih in informacijskih tehnologij mora temeljiti na ustreznem varovanju gesel in dostopov do baz podatkov. Delovna sredstva in pripomočke morajo zaposleni uporabljati v duhu dobrega gospodarja in izključno za namene družbe Cleaning.



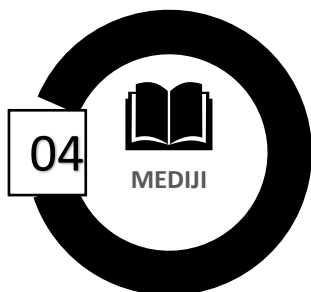
Naše vrednote prenašamo na širše poslovno okolje in so osnova za poštene in dolgoročne odnose z našimi partnerji.

Našim naročnikom svetujemo in jih usmerjamo s svojim znanjem in izkušnjami. Z osnovnimi sredstvi naročnika ter informacijami in drugimi podatki, ravnamo s skrbnostjo dobrega gospodarja. Naši dobavitelji imajo pomembno vlogo pri naši konkurenčnosti in zagotavljanju kakovosti naših storitev. Zanesljivost, sledljivost in transparentnost sodelovanja z vsemi dobavitelji je eden od gradnikov naše uspešnosti. Naši dobavitelji sledijo primerljivim standardom in načelom poslovanja. Vsem dobaviteljem in ponudnikom blaga in storitev nudimo enake možnosti in s tem spodbujamo konkurenčno poslovno okolje.



cleaning

PODROČJA ODGOVORNOSTI



V vsakem trenutku smo naklonjeni odprtosti, povezovanju in iskanju najboljših rešitev.

Družba Cleaning v skladu s svojo poslovno politiko posreduje informacije o spremembah, dogodkih in novostih preko svoje spletne strani in udeleževanja na družabnih medijih.

Prav tako svoje zaposlene redno obveščamo preko pisnih obvestil.

Komunikacija z mediji je v domeni vodstva družbe in brez pisnega dovoljenja nihče ne more podajati izjav ali zastopati družbe v medijskem prostoru.



Nenehno izboljševanje našega delovanja na področju varovanja okolja je naloga in skrb vseh zaposlenih družbe Cleaning. S svojim delovanjem lahko prav vsak zaposlen v družbi vpliva na delovanje širšega polovnega okolja. Pri širjenju poslovanja dosledno upoštevamo celostno obvladovanje kakovosti izvajanja storitev in odgovornosti na področju varovanja okolja. Uvajanje novih tehnologij delovanja je usmerjeno v okolju prijaznejše storitve. Za zmanjšanje negativnih vplivov na kakovost bivalnega in naravnega okolja uvajamo ekološko sprejemljive storitve. Upoštevanje smernic standarda ISO 14001 je ena od zahtev, ki jo morajo izpolnjevati naši dobavitelji. Z aktivnim pristopom in odgovornimi odločitvami si morajo prizadevati za preprečevanje in zmanjševanje neželenih vplivov na okolje, ki bi lahko nastali z uporabo njihovih proizvodov in storitev.



cleaning

ETIČNI KODEKS

Izvajanje kodeksa

Vsi zaposleni v družbi Cleaning so z Etičnim kodeksom seznanjeni in zavezani k spoštovanju njegovih določil. Kršitve določil kodeksa lahko pomenijo neželjeno ravnanje in lahko štejejo za kršitev internih aktov družbe, kar predstavlja obliko kršitve delovnih obveznosti. Etični kodeks družbe Cleaning je objavljen na spletni strani www.cleaning.si in velja od 01.07.2020 dalje.

Vsak novo zaposleni v družbi prejme kodeks skupaj z ostalo dokumentacijo ob zaposlitvi.

Ljubljana, 01.07.2020