

POROČILO O VPLIVU PODJETJA NA DRUŽBO IN OKOLJE 2026



cleaning servis d.o.o.

cleaning čistilci, vredni zaupanja

KAZALO

1. OCENA VODSTVA	3
2. SPOŠTOVANJE ZAKONSKIH IN DRUGIH ZAHTEV	3
3. UČINEK RAVNANJA PODJETJA Z OKOLJEM	4
4. OKOLJSKI VIDIKI IN NJIHOVO SPREMLJANJE	4
5. DRUŽBENI VIDIK IN NJIHOVO SPREMLJANJE	5
6. ZAKLJUČEK	6

1. OCENA VODSTVA

V podjetju se zavedamo, da je skrb za okolje pomemben del družbene odgovornosti podjetja. Pri svojem poslovanju si prizadevamo delovati odgovorno do družbe, zaposlenih in okolja ter zmanjševati negativne vplive, ki jih lahko ima izvajanje dejavnosti na okolje. Trajnostno ravnanje predstavlja eno izmed pomembnih usmeritev podjetja.

Za leto 2025 je bilo pripravljeno poročilo o izvajanju sistema ravnanja z okoljem (SRO) v skladu z zahtevami standarda ISO 14001:2015. Vodje delovnih enot so na posameznih lokacijah tekom leta redno seznanjale čistilno osebje z navodili glede pravilnega ločevanja in ravnanja z odpadki, pri čemer so se upoštevale tudi zahteve in navodila naročnikov.

Posebno pozornost namenjamo tudi zaposlenim in njihovem zadovoljstvu pri delu. Podjetje omogoča prilagoditve delovnih pogojev ter spremembe delovnega časa, kadar to dopušča organizacija dela. S takšnim pristopom želimo ustvarjati prijetno delovno okolje ter prispevati k večji motiviranosti in zavzetosti zaposlenih.

2. SPOŠTOVANJE ZAKONSKIH IN DRUGIH ZAHTEV

Podjetje pri svojem delovanju upošteva veljavne zakonske in podzakonske predpise s področja varstva okolja, ravnanja s kemikalijami ter požarne varnosti. Poslovanje poteka skladno z okoljsko politiko podjetja in zahtevami veljavne zakonodaje, med katerimi so predvsem Zakon o varstvu okolja, Uredba o odpadkih, Zakon o kemikalijah, Pravilnik o tehničnih in organizacijskih ukrepih za skladiščenje nevarnih kemikalij ter Zakon o varstvu pred požarom.

Poleg okoljskih vidikov podjetje skrbi tudi za družbeno odgovorno ravnanje do zaposlenih. Sprejeti so različni interni akti in pravilniki, ki zaposlenim omogočajo boljše usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja ter zagotavljajo spoštovanje njihovih pravic. Med njimi so Pravilnik o pravici do prošnje za prilagoditev delovnih pogojev, Pravilnik za spodbujanje in zagotavljanje spoštovanja zasebnega življenja, Sklep o nemotenju zaposlenih v prostem času ter Pravilnik o pravici do odklopa.

3. UČINEK RAVNANJA PODJETJA Z OKOLJEM

Odgovoren odnos do okolja predstavlja pomemben del poslovanja podjetja. Podjetje redno spremlja okoljske vplive svoje dejavnosti ter si prizadeva za stalne izboljšave na področju ravnanja z okoljem v skladu z zahtevami standarda ISO.

Zavedamo se, da okoljska naravnost pomembno vpliva tudi na ugled podjetja in zadovoljstvo naročnikov, saj ti vse pogosteje pričakujejo okoljsko odgovorno izvajanje storitev. Z uvajanjem okolju prijaznejših praks podjetje izboljšuje svojo konkurenčnost in kakovost storitev.

Zaposlene, naročnike in podizvajalce redno obveščamo o okoljskih ciljih, ukrepih in doseženih rezultatih. Podjetje spodbuja uporabo čistil z eko oznako, ki predstavljajo manjšo obremenitev za okolje. Spremlja se tudi poraba čistil ter goriva službenih vozil.

V letu 2024 se je skupna poraba čistil povečala za 2,2 %, kar je bilo predvsem posledica povečanega obsega dela in dodatnih zahtev naročnikov. V zadnjem letu pa se je skupna raba vseh čistil povečala za 0,8%.

Kljub večji uporabi ekoloških čistil ostajajo določeni izzivi, saj ta v nekaterih primerih ne dosegajo enake učinkovitosti kot čistila na osnovi alkohola oziroma drugih močnejših sestavin. Podjetje zato išče ustrezne rešitve za doseganje ravnovesja med učinkovitostjo čiščenja in zmanjševanjem vplivov na okolje.

Možnost nastanka okoljskih nesreč ali izrednih dogodkov podjetje ocenjuje kot majhno, vendar ima kljub temu pripravljena navodila in postopke za ukrepanje v primeru izrednih razmer.

Pomemben del delovanja podjetja predstavlja tudi ozaveščanje zaposlenih o odgovornem ravnanju z okoljem. Z rednim izobraževanjem in spodbujanjem gospodarne uporabe sredstev podjetje prispeva k dolgoročnemu in trajnostno naravnemu poslovanju.

4. OKOLJSKI VIDIKI IN NJIHOVO SPREMLJANJE

V okviru spremljanja vplivov podjetja na okolje smo opredelili tri ključne okoljske vidike, in sicer uporabo čistil, uporabo nevarnih čistil ter porabo pogonskega goriva. Na podlagi prepoznanih okoljskih vidikov je bil že v preteklem letu pripravljen načrt okoljskih ciljev in program ravnanja z okoljem, ki se izvaja tudi v letošnjem letu.

Za spremljanje pomembnih okoljskih vidikov je bil vzpostavljen sistem monitoringa, s katerim podjetje redno spremlja stanje na posameznih področjih. Pri spremljanju porabe čistil in nevarnih čistil večjih odstopanj med posameznimi vrstami čistilnih sredstev nismo zaznali.

Podjetje si prizadeva za odgovorno uporabo čistilnih sredstev in racionalno porabo goriva, pri čemer sproti spremlja podatke ter uvaja izboljšave, ki prispevajo k zmanjševanju vplivov na okolje.

5. DRUŽBENI VIDIK IN NJIHOVO SPREMLJANJE

Podjetje se zaveda pomena družbene odgovornosti, saj ta pomembno prispeva k ustvarjanju pozitivnega ugleda podjetja ter krepitvi odnosov z naročniki, zaposlenimi in podizvajalci. Družbeno odgovorno ravnanje povečuje zaupanje deležnikov ter prispeva k dolgoročnemu sodelovanju in uspešnemu poslovanju podjetja.

V podjetju tudi v letošnjem letu spremljamo različne družbene vidike, med katerimi so prilagoditev delovnih pogojev, možnost spremembe delovnega časa, sodelovanje z deležniki, usposabljanje in izobraževanje zaposlenih, spoštovanje zasebnega življenja zaposlenih ter zagotavljanje zdravega in varnega delovnega okolja.

Pomemben del poslovanja predstavlja tudi redna komunikacija z naročniki storitev, zaposlenimi in podizvajalci. Naročnikom redno pošiljamo vprašalnike o zadovoljstvu z izvedbo storitev, pri čemer se vprašanja nanašajo na kakovost izvedenega dela, komunikacijo z vodjem ter odnos zaposlenih pri opravljanju storitev.

Podjetje izvaja tudi ankete med zaposlenimi glede zadovoljstva na delovnem mestu ter področja varnosti in zdravja pri delu. Rezultati analize so pokazali, da so zaposleni zadovoljni oziroma zelo zadovoljni z delovnimi pogoji, urejenostjo delovnega okolja ter kakovostjo delovne opreme in pripomočkov. Prav tako so zaposleni zadovoljni z usposabljanji, ki jih organizira podjetje, ter z ukrepi na področju varnosti in zdravja pri delu. Večina zaposlenih meni, da podjetje ustrezno skrbi za njihovo zdravje, varnost in dobro počutje pri delu.

Izvedena je bila tudi anketa s področja varnosti in zdravja pri delu. Analiza rezultatov je pokazala, da zaposleni ocenjujejo stanje na področju varnosti in zdravja pri delu kot dobro. Zaposleni so seznanjeni z varnostnimi ukrepi, delovni pogoji in oprema pa so ocenjeni kot ustrezni ter varni za uporabo.

Podjetje redno organizira izobraževanja in usposabljanja s področja tehnologije čiščenja ter varnosti in zdravja pri delu, s čimer zagotavlja strokovno usposobljenost zaposlenih ter kakovostno izvajanje storitev.

Velik poudarek namenjamo tudi spoštovanju zasebnega življenja zaposlenih. V ta namen ima podjetje sprejet Pravilnik za spodbujanje in zagotavljanje spoštovanja zasebnega življenja zaposlenih. Podjetje si prizadeva ustvarjati spodbudno delovno okolje, v katerem so zaposleni zadovoljni, motivirani in vključeni v delovni proces.

Pri organizaciji dela podjetje stremi k razporeditvi zaposlenih na delovna mesta, ki so čim bližje njihovem kraju bivanja. Sprejet je tudi Pravilnik o pravici do odklopa, s katerim podjetje zagotavlja spoštovanje delovnega časa zaposlenih in omejuje komunikacijo izven delovnega časa zgolj na nujne primere.

Podjetje vodi evidence delovnega časa in koriščenja dopusta ter zaposlene spodbuja k rednemu izrabljanju letnega dopusta, s ciljem zagotavljanja ustreznega ravnovesja med delom in prostim časom.

Na področju varnosti in zdravja pri delu ima podjetje pripravljene ključne dokumente, med drugim Izjavo o varnosti z oceno tveganja, Program promocije zdravja na delovnem mestu ter Etični kodeks. Sprejet je tudi interni pravilnik za zagotavljanje zdravega delovnega okolja, katerega namen je spodbujanje odprte komunikacije med zaposlenimi in vodstvom ter zagotavljanje varnega in zdravega delovnega okolja.

Zaposlene redno ozaveščamo o pomembnosti počitka, koriščenja odmorov in dopusta ter o pomenu aktivnega preživljanja prostega časa za ohranjanje zdravja in dobrega počutja.

6. ZAKLJUČEK

Podjetje se zaveda pomena odgovornega ravnanja do okolja in družbe, zato si tudi v prihodnje prizadeva za trajnostno naravnano poslovanje ter stalne izboljšave na področju varstva okolja in družbene odgovornosti. Z rednim spremljanjem okoljskih in družbenih vidikov, spoštovanjem zakonodaje ter izvajanjem notranjih pravilnikov podjetje zagotavlja odgovorno, varno in kakovostno izvajanje svojih storitev.

Pomemben poudarek podjetje namenja zmanjševanju vplivov na okolje, predvsem z uporabo okolju prijaznejših čistil, spremljanjem porabe sredstev ter ozaveščanjem zaposlenih o pomenu odgovornega ravnanja z okoljem. Hkrati podjetje skrbi za dobro počutje zaposlenih, varno delovno okolje, usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja ter redno izobraževanje in usposabljanje zaposlenih.

Rezultati spremljanj in izvedenih anket kažejo, da so zaposleni zadovoljni z delovnimi pogoji, organizacijo dela ter ukrepi na področju varnosti in zdravja pri delu. Prav tako podjetje ohranja dobre odnose z naročniki in podizvajalci ter si prizadeva za dolgoročno in uspešno sodelovanje.

Tudi v prihodnje bo podjetje nadaljevalo z izvajanjem ukrepov za izboljšanje okoljskega in družbenega delovanja ter si prizadevalo za odgovorno, kakovostno in trajnostno poslovanje.